

ISTITUTO COMPRESIVO "DON CHENDI"	PRIVACY INFORMATIVA SOCIAL MEDIA	PAGINA 1/4
		Mod. INF DAT_FB
		VERSIONE 04 DATA 01/02/2021

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
E SOCIAL MEDIA POLICY
PER LE PAGINE SOCIAL DELLA SCUOLA**

PREMESSA

L'Istituzione scolastica Istituto Comprensivo "DON CHENDI" (di seguito "La Scuola") pubblica contenuti istituzionali sul proprio sito web <http://www.icdonchendi.edu.it/> luogo virtuale dove sono depositate tutte le informazioni d'interesse pubblico e approfondite le attività offerte agli utenti dell'ente, fruibili spesso anche direttamente on line. Per coinvolgere sempre più persone nell'attività di comunicazione istituzionale, La Scuola è anche presente sui social media (Twitter, Facebook, YouTube, ecc.) secondo finalità istituzionali e di interesse generale, per ascoltare opinioni e per informare in tempo reale gli utenti delle iniziative e dei servizi offerti, che possono approfondire sul sito.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - in ordine all'utilizzo dei social network e di canali di comunicazione e interazione digitale - ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 (RGPD)

I Contitolari del trattamento dei dati

I contitolari del trattamento sono:

- Istituzione scolastica **Istituto Comprensivo "DON CHENDI"**, dati di contatto: donchendi.social@tresigallo.istruzioneer.it quale amministratore delle pagine "social";

e le seguenti società quali fornitrici della piattaforma tecnologica del social media:

- Per Facebook e Instagram, la società Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublino 2, Irlanda con dati di contatto: privacy@facebook.com;
- Per Twitter, la società Twitter International Unlimited Company con sede a The Academy, 42 Pearse Street, Dublino 2, Irlanda, dati di contatto scrivere al form <https://support.twitter.com/forms/privacy>.

La Scuola prescrive che le società contitolari debbano avere sede all'interno della UE e accetta che possano prendere e implementare decisioni sul trattamento dei Dati statistici. Eventuali controversie saranno gestite con giurisdizione in Italia.

In caso la Scuola venga contattata dagli interessati o dall'Autorità Garante in merito ai trattamenti posti in essere sulle pagine social, deve comunicarlo tempestivamente entro 7 giorni di calendario alla società contitolare.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la Protezione dei dati personali è contattabile all'indirizzo e-mail rpd@progettoprivacy.it

Per gli altri contitolari, i dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei dati personali sono disponibili sui rispettivi siti istituzionali.

Finalità del trattamento

il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con l'utenza, con modalità di interazione e partecipazione immediata, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare un rapporto attivo tra l'utenza e la Scuola, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente.

Base giuridica

il trattamento dei dati avviene sulla base:

- dell'interesse pubblico caratteristico della funzione della Scuola;
- per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR);
- nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR).

ISTITUTO COMPRENSIVO "DON CHENDI"	PRIVACY INFORMATIVA SOCIAL MEDIA	PAGINA 2/4
		Mod. INF DAT_FB
		VERSIONE 04 DATA 01/02/2021

Categorie dei dati trattati

I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato e sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9 comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

Destinatari dei dati raccolti

i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali non di proprietà della Scuola, l'utilizzatore comunica i propri dati anche ai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme, contitolari del trattamento.

Gli eventuali cookies raccolti sono utilizzati come identificativi della sessione utente e servono esclusivamente al sistema per garantire la corretta navigazione delle pagine senza alcuna memorizzazione di dati personali.

Tuttavia, utilizzando i servizi "social", si potrebbero ricevere cookies anche dai siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"), come ad esempio Facebook Insight, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc.. L'utilizzo più comune di questi cookies è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network e alla analisi della navigazione da parte delle suddette terze parti. La presenza di questi cookies comporta la trasmissione di informazioni da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da questi soggetti è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati principalmente su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea offerti da fornitori che hanno sedi ubicate negli Stati Uniti. Detto trasferimento è regolato dalle Clausole Contrattuali Standard conformi a quanto richiesto dalla normativa europea, e dal Data Processing Agreements sottoscritto dalle parti.

Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno conservati minimo un anno solare e saranno cancellati al momento dell'uscita dell'interessato dall'Istituzione scolastica.

Diritti dell'interessato

L'interessato può in qualsiasi momento chiedere alla Scuola l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi. Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale della Scuola o possono essere richieste scrivendo all'indirizzo istituzionale della Scuola.

Revoca del consenso: l'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi comporta l'interruzione degli stessi. L'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo.

SOCIAL MEDIA POLICY

La Social Media Policy è il codice di condotta, adottato formalmente, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra La Scuola e i suoi utenti (Social Media Policy Esterna).

I canali social della Scuola sono gestiti dal Team Digitale, e in particolare da dipendenti autorizzati dal Dirigente Scolastico.

La Scuola si riserva la possibilità di creare Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti, identificabili attraverso il titolo della pagina stessa e gestiti da altri Settori dell'ente, da persone specificamente autorizzate dal Dirigente.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Scuola che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi.

ISTITUTO COMPRESIVO "DON CHENDI"	PRIVACY INFORMATIVA SOCIAL MEDIA	PAGINA 3/4
		Mod. INF DAT_FB
		VERSIONE 04 DATA 01/02/2021

Moderazione

I canali social media della Scuola normalmente vengono moderati in orario di ufficio (Lunedì/venerdì dalle ore 8:30 alle ore 16:30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30).

Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa: sui canali social della Scuola tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, seguendo sempre le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui.

Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e in particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali
- sollecitazioni al commercio
- conduzione o incoraggiamento di attività illecita
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza pubblica
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi
- commenti o post che presentino categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic)
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto
- linguaggio o contenuti offensivi
- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social
- spam
- interventi inseriti ripetutamente.

La Scuola si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi ed eventualmente di segnalare l'utente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Scuola verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Scuola saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane ed europee sulla privacy.

Per contattare la redazione dei canali social della Scuola inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica istituzionale.

Di seguito si riportano le policy per ogni social media utilizzato dalla Scuola, per chiarire che tipo di contenuti vengono veicolati, chi li produce e come viene gestita la conversazione on line.

Facebook Policy

La Scuola ha un profilo istituzionale su Facebook e altre Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti.

Chi segue La Scuola non viene automaticamente seguito.

Tuttavia è garantita l'analisi degli utenti a cui "piace" la pagina e degli utenti che si "registrano", con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.

Gli utenti possono postare sul proprio profilo Facebook testi, foto o video citando La Scuola: i post saranno notificati come "Menzioni" alla Scuola e il Team Digitale valuterà se riproporli condividendoli sulla propria pagina.

Gli utenti possono contribuire con una recensione alla pagina nella sezione "Recensioni", comunicando agli amici la propria valutazione. Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili i post della Scuola.

La pagina Facebook della Scuola non è raggiungibile tramite messaggi privati, per questo tipo di esigenza si rimanda alla comunicazione via email sulla casella di posta elettronica istituzionale. Sono apprezzati commenti, proposte e idee

ISTITUTO COMPRESIVO "DON CHENDI"	PRIVACY INFORMATIVA SOCIAL MEDIA	PAGINA 4/4
		Mod. INF DAT_FB
		VERSIONE 04 DATA 01/02/2021

da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Scuola partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Instagram Policy

La Scuola ha un profilo istituzionale su Instagram e altre Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti. Chi segue La Scuola non viene automaticamente seguito.

Viene effettuata l'analisi degli utenti a che mettono "like" sulle foto, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.

Gli utenti possono postare sul proprio profilo Instagram testi, foto o video citando La Scuola: i post saranno notificati come "Menzioni" alla Scuola e il Team Digitale valuterà se riproporli condividendoli sulla propria pagina.

Sono apprezzati proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Scuola partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Twitter Policy

L'account Twitter della Scuola è gestito dal Team Digitale, e in particolare da dipendenti autorizzati.

Per postare video non vengono utilizzati automatismi (come i tools che generano post da RSS feeds): i contenuti sono caricati e pubblicati esclusivamente dalle persone preposte.

I contenuti presenti sul canale possono essere:

- realizzati direttamente dal team preposto
- realizzati da soggetti terzi per conto della Scuola
- realizzati da soggetti terzi a scopo di informazione giornalistica su temi scolastici.

Chi si iscrive al canale non viene automaticamente seguito. Viene effettuata l'analisi degli iscritti, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei contenuti e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.

Per impostazione predefinita, la Scuola sceglie di disattivare l'aggiunta dei commenti da parte dei visitatori.